

CERTIFICAT DE GARANTIE

Produsele comercializate de Albosmart SRL cuprinse in aceasta factura sunt interschimbabile cu piesele originale conform cataloagelor si listelor editate de producatori. Majoritatea pieselor produse de furnizorii nostri sunt de echipare originala in productia mondiala de autoturisme, neexistand diferente intre acestea si cele destinate pietei pieselor de schimb.

Se acorda garantie pentru produsele comercializate de Albosmart SRL dupa cum urmeaza :

- 24 de luni pentru acumulatorii auto si amortizoare
- 18 luni de la data livrarii pentru toate celelalte produse cu exceptia urmatoarelor categorii : accesorii auto, filtre (aer, ulei, combustibil, habitacul), becuri, stergatoare parbriz, Solutii spalare parbriz, antigel, uleiuri, lichid de frana si aditivi, care sunt consumabile

Termenul de garantie incepe la data inscrisa pe Certificatul de Garantie, pe chitanta emisa de vanzator sau prestatorul de servicii catre clientul final.

Produsele care in perioada de garantie prezinta defecte de material, de functionare sau fabricatie vor fi inlocuite gratuit cu altele noi confirm Legii 449/2003.

Vanzatorul este exonerat de raspundere privind garantia sau aceasta poate fi anulata in urmatoarele cazuri :

- Piesa nu a fost montata intr-un atelier de specialitate autorizat RAR;
- Piesa s-a defectat datorita unui montaj incorrect sau datorita montarii impreuna cu piese conexe uzate, defecte sau modificate;
- Piesa a fost gresit aleasa sau utilizata pentru alt scop decat cel indicat in catalogul producatorului;
- Piesa nu a fost identificata corect datorita prezentarii de catre comparator a unor date eronate sau la montaj nu a fost cumparata cu piesa de inlocuit.
- Piesa s-a uzat sau s-a deteriorat datorita suprasolicitarii, intretinerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuarea reviziilor periodice conform recomandarilor producatorului autovehiculului sau a atelierului de specialitate care a montat piesa. Atelierul de specialitate care a efectuat montajul nu a stabilit verificarile sau reglajele ulterioare conform tehnologiei de montaj sau impuse de producator;
- Autovehiculul a fost folosit in alte scopuri decat cel prevazut de constructor sau a fost exploatat in conditii necorespunzatoare : porniri robot sau prin tractare, depasirea greutatii maxime admise, modificarea instalatiei electrice, alte modificari de orice natura;
- Autoturismul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi atmosferici sau de alta natura (socuri termice, electrice sau mecanice);
- Piese prezinta urme de lovituri, zgarieturi, indoituri, rupturi, deformari sau au suferit actiunea unor factori externi procesului normal de functionare;
- Piese prezinta uzura normala (fireasca);
- Daca in cazul unei Reclamatii in termenul de garantie nu se prezinta Certificatul de Garantie sau alt document inlocuitor (chitanta, aviz, bon, etc.) ori acestea nu sunt completate corect conform cerintelor furnizorului, vanzatorului sau producatorului sau daca sunt incomplete.

NU SE ACCEPTA RETUR PENTRU PIESELE CU AMBALAJ DETERIORAT, FARA AMBALAJ SAU INCOMPLETE

Piesele care fac obiectul unei Reclamatii in garantie vor fii expediate catre furnizor insotite de urmatoarele documente :

- Factura de achizitie de la Albosmart SRL (copie) si bonul sau factura cu care a fost vanduta clientului final (copie);
- Certificatul de Garantie care s-a eliberat la vanzarea piesei;
- Dovada montarii piesei intr-un service autorizat RAR (factura, deviz, bon fiscal)
- Documentul emis de catre service autorizat RAR prin care se constata si se descrie detaliat defectiunea;
- Copia dupa certificatul de inmatriculare a autovehiculului;
- Raportul de garantie intocmit de vanzatorul piesei (Proces-Verbal de reclamatie tipizat Albosmart SRL).

Orice reclamatia se primeste in scris si I se raspunde in termen de 10 zile de la data inregistrarii. In cazul in care nu se poate constata deficient in cadrul societatii si este necesara efectuarea unei expertize de catre firma producatoare, ne rezervam dreptul de a remedia reclamatia la data primirii rezultatului din partea producatorului.

DECLARATIE DE CONFORMITATE

Noi, Albosmart SRL, cu sediul in Buzau avand Certificat de Inregistrare nr. J10/664/2011 Cod de inregistrare fiscala 28898069 asiguram, garantam si declaram pe propria raspundere, conform prevederilor art. 5 din Hotararea Guvernului nr. 1.022-2002 privind regimul produselor si serviciilor care pot pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii si protectia mediului, ca produsele mentionate in factura la care se refera aceasta declaratie nu pun in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu produc un impact negative asupra mediului si sunt in confirmitate cu normativele in vigoare si cu specificatiile tehnice ale producatorului.